**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ТЕМЕ:**

**«ДОГОВОРЫ ПОСТАВКИ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

**И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
	1. Программа повышения квалификации «Договоры поставки коммунальных ресурсов и предоставления коммунальных услуг» разработана в соответствии с нормами ст. 2 п. 9 [Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации".](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)
	2. Повышение квалификации осуществляется в очной форме обучения с применением дистанционных технологий.
	3. Срок освоение программы повышения квалификации составляет: 2 дня, трудоемкость – 16 часов.
	4. К освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.
	5. Программа повышения квалификации проводится для работников управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, юристов и специалистов в сфере ЖКХ.
	6. Обучающимися могут быть и иные лица.
2. **ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.**
	1. Целью обучения по программе повышения квалификации является совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности работников управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, юристов и специалистов в сфере ЖКХ. Знать новые изменения в Жилищном законодательстве. Изучить нововведения в отношении собственников, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Уметь строить отношения с контролирующими органами.
	2. Результатами обучения слушателей по программе повышения квалификации является повышение уровня их профессиональных компетенций за счет актуализации знаний и умений в области жилищно-коммунального хозяйства, и Жилищного кодекса РФ. Формирование у слушателей представления о судопроизводстве в сфере ЖКХ, овладение современными научными познаниями правового регулирования процессуальных отношений для применения.
	3. В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен знать:

-нововведения в отношении собственников, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций;

-правилами предоставления коммунальных услуг.

-условия и процедуры произведения перерасчетов.

-методику взыскания долгов за жилищные и коммунальные услуги.

-досудебные способы взыскания долга и процедуру их реализации.

2.4. В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен уметь:

-пользоваться нормативно-правовой документацией;

-правильно применять на практике основные тенденции и направления развития Жилищно-коммунального хозяйства, договоров поставки коммунальных услуг и их предоставления.

1. **УЧЕБНЫЙ ПЛАН.**
	1. Учебный план программы повышения квалификации определяет перечень, последовательность, общую трудоемкость дисциплин и формы контроля знаний.
	2. Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

-лекции.

3.3. Итоговая аттестация в форме экзамена.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)** | **Общее количество часов** |
| 1 | Ситуации, не урегулированные Правилами предоставления коммунальных услуг N 354 (расчеты при смене потребителя и исполнителя коммунальных услуг, множественность общедомовых приборов учета, наличие индивидуальных приборов учета отопления при отсутствии общедомового прибора учета и т.д.). Формулы расчета по неурегулированным ситуациям. | 1 |
| 2 | Условия и процедура произведения перерасчетов за коммунальные ресурсы и коммунальные услуги: случаи перерасчета предусмотренные и не предусмотренные Правилами N 354; случаи и порядок составления акта, как основание для произведения перерасчета; формулы перерасчета в т.ч. при смене исполнителя коммунальных услуг; форма отражения перерасчета в платежном документе. | 2,5 |
| 3 | Случаи и процедура применения, учета и использования повышающего коэффициента: при несанкционированном вмешательстве в работу приборов учета; при не предоставлении допуска к приборам учета; при отсутствии акта о технической невозможности установки прибора учета. Порядок учета средств, поступающих в оплату за коммунальные услуги, в т.ч. при «прямых» договорах, при расчетах через РКЦ. Применение ККТ при приеме платежей с 01.07.2019 за коммунальные услуги. | 2 |
| 4 | Ответственность за нарушение расчета платы за коммунальные услуги: гражданско-правовая; административная. | 2 |
| 5 | Методика взыскания долгов за жилищные и коммунальные услуги. Сумма задолженности по периодам ее возникновения: правильность начисления, сроки задолженности (возникновения, погашения, в пределах и за пределами срока исковой давности). Личность должника: источник информации о должниках, солидарные, субсидиарные должники. Способы взыскания долгов: досудебные, судебные, исполнительное производства. Стоимость каждого из способов взыскания задолженности. | 3 |
| 6 | Досудебные способы взыскания долга и процедура их реализации: реструктуризация задолженности; приостановление и ограничение коммунальных услуг; размещение информации о должнике; информирование должников; «пеневая» амнистия; иные. | 2 |
| 7 | Спорные вопросы приказного и искового производства при взыскании долгов. исполнительного производства к должнику за жилищные и коммунальные услуги. Способ взаимодействия с приставами – исполнителями. Спорные вопросы взыскания пени. Роль платежного документа при взыскании пеней. Особенности взыскания задолженности с юридических лиц. Что учесть при уступке права требования долга? Административная и уголовная ответственность за долги перед ресурсоснабжающими организациями. | 3 |
| 8 | Итоговая аттестация (экзамен) | 0,5 |

1. **КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.**
	1. Календарный учебный график представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность обучения и итоговой аттестации по учебным неделям и (или) дням.
	2. Календарный учебный график разрабатывается с учетом выбранной формы обучения (очной, очно-заочной, заочной с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

Занятия по программе повышения квалификации на тему «Договоры поставки коммунальных ресурсов и предоставления коммунальных услуг» будут проходить с 25 по 26 ноября 2019 года, с 9:00 до 17:00, торговый центр «Гостиный двор», конференц-зал.

1. **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**
	1. АНО ПЦДОиПП «Вердикт» осуществляет образовательную деятельность по данной программе на территории ООО «ТЦ «Гостиный двор». На территории, которых есть все необходимые для осуществления данной деятельности условия: наличие на праве собственности или ином законном основании зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, необходимых для осуществления образовательной деятельности по заявленным к лицензированию образовательным программам; наличие материально-технического обеспечения образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, федеральными государственными требованиями, образовательными стандартами; наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые предполагается использовать для осуществления образовательной деятельности; наличие специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья; наличие условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися независимо от их местонахождения образовательных программ в полном объеме; наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, федеральным государственным требованиям и (или) образовательным стандартам;
	2. Для осуществления данных действий АНО ПЦДОиПП «Вердикт» на собственные средства привлекает для обучения на основании гражданско-правового договора педагогических работников, имеющих профессиональное образование, обладающих соответствующей квалификацией, имеющих стаж работы, необходимый для осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам; гарантирует неразглашение персональных данных слушателей третьим лицам при обработке персональных данных; имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ. Выбор методов обучения с применением современных инновационных образовательных технологий и средств обучения, методов контроля и управления образовательным процессом определяется АНО ПЦДОиПП «Вердикт» самостоятельно.
2. **ФОРМА АТТЕСТАЦИИ.**
	1. Освоение программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией слушателей в форме экзамена и оценивается преподавателем (ми) с отметкой в ведомости в виде «СДАЛ» (а) или «НЕ СДАЛ» (а).
	2. Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
	3. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы повышения квалификации и (или) отчисленным из образовательной организации (организации, осуществляющей образовательную деятельность), выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.
3. **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.**
	1. Основные тенденции и направления развития процессуального Жилищного законодательства. Определения судов апелляционной, кассационной инстанции областных, городских или Верховного судов РФ. Полный список нормативно-правовых актов и определений судов будет указан в демонстрационных материалах, которые будут выданы каждому слушателю.
	2. По каждой дисциплине программы преподаватель самостоятельно:

-готовит видео-материал;

-готовит раздаточный материал в электронной или печатной форме;

-использует необходимые учебные пособия по отдельным дисциплинам программы;

-указывает перечень рекомендуемой профильной литературы.

7.3. Учебно-методические материалы предназначены для помощи слушателям в освоении изучаемой дисциплины и касаются тематики и заданий для самостоятельной работы слушателей.